



CITTÀ DI LAMEZIA TERME

Settore Servizi alla Persona

ISCRIZIONI MENSA SCOLASTICA

A.S. 2024/2025

Si rende noto che è possibile effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2024/2025 tenendo conto delle istruzioni di seguito elencate, in ordine alle quali si richiede all'utenza puntuale e scrupoloso rispetto.

Iscrizioni al servizio mensa: Devono effettuare l'iscrizione al servizio **SOLO I NUOVI UTENTI** non ancora iscritti, per tutti gli altri la riconferma è automatica.

Per i **NUOVI UTENTI** l'iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente on line, collegandosi al seguente link: <https://www6.itcloudweb.com/lameziatermeportalegen>.

In casi eccezionali è possibile recarsi presso l'ufficio Politiche Educative sito in via Senatore Arturo Perugini 15/C, previo appuntamento da prenotare al n. di servizio: 0968/207392-0968/207395.

Per i RINNOVI (utenti che già hanno usufruito del servizio) la riconferma è automatica.

Gli utenti (sia nuove iscrizioni che rinnovi) per i quali occorra:

- aggiornare il profilo dieta speciale
- aggiornare il profilo tariffario

devono attenersi alle indicazioni di seguito illustrate:

Diete speciali

Le richieste di somministrazione di diete speciali possono essere richieste per motivi di salute o etico/religiosi, e **devono essere riconfermate ogni anno dall'utenza.**

Per motivi di salute la domanda deve essere corredata del certificato medico in originale. Il certificato è valido per un anno scolastico e dovrà essere consegnato alla segreteria dell'Istituto Comprensivo Statale frequentato unitamente al modulo di richiesta (che si allega alla presente comunicazione) o inviato a mezzo posta elettronica all'indirizzo serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it, unitamente al modello diete speciali, debitamente compilato, in allegato alla presente comunicazione.

La dieta per motivi religiosi deve essere comunicata all'inizio di ogni ciclo scolastico all'ufficio Politiche Educative.

E' possibile contattare l'ufficio Politiche Educative ai seguenti numeri di servizio: 0968/207392-0968/207395 per avere informazioni.

Agevolazioni mensa scolastica

Gli utenti che rientrano nelle fasce di reddito ISEE dovranno sempre richiedere una riduzione della quota di rimborso del pasto, in relazione alla fascia di appartenenza, all'inizio dell'anno scolastico.

La richiesta di riduzione, sia per le prime iscrizioni che per gli anni successivi, dovrà avvenire tramite consegna della relativa certificazione ISEE in corso di validità, che deve essere presentata presso l'ufficio Politiche Educative, previo appuntamento, o inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it, indicando:

- nome e cognome del genitore dichiarante (il genitore che si è registrato sull'app. ComunicApp);
- nome e cognome del bambino/a;
- il plesso frequentato;
- la classe e la sezione frequentata;

Non saranno ricevuti gli interessati che si presenteranno spontaneamente all'Ufficio Politiche Educative, in assenza di preventivo appuntamento.

Si fa presente che fino al 30.09.2024 sarà data priorità assoluta alle richieste riguardanti le iscrizioni al servizio mensa. Eventuali richieste di assistenza relative al funzionamento dell'app. "ComunicApp" verranno prese in considerazione, previo appuntamento.

Aggiornamento del credito (ricariche e trasferimento credito)

Si comunica che anche per l'anno scolastico 2024/2025 è attiva la casella di posta elettronica dedicata al servizio mensa scolastica denominata: serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it che gli utenti dovranno utilizzare per l'invio delle ricariche e/o altre comunicazioni relative al servizio mensa. Per l'invio delle ricariche si ricorda che occorre allegare alla ricevuta **la dichiarazione di pagamento corredata di documento di riconoscimento in corso di validità.**

Le ricariche inviate tramite posta elettronica verranno accreditate entro il quinto giorno lavorativo dalla ricezione della mail completa degli allegati richiesti.

Si ricorda che tramite il Portale Genitori, così come per l'APP, è possibile effettuare delle ricariche tramite la piattaforma PagoPA attraverso la sezione *Pagamenti > Effettua Una Ricarica*.

Questa modalità di pagamento dovrà essere utilizzata prioritariamente rispetto alle altre.

N.B.

Si comunica che gli utenti con un debito superiore ad € 10,00 non potranno usufruire del servizio mensa.

Le richieste relative al servizio mensa scolastica (ricariche, reclami, assistenza, ecc.) dovranno necessariamente essere inviate alla casella di posta elettronica serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it, eventuali richieste inviate ad indirizzi di posta elettronica diversi da quello indicato, **non saranno prese in considerazione.**

Lamezia Terme, 09/08/2024

Il Rup

Dott.ssa Lucia Molinaro

Il Dirigente

Dott.ssa Ida Virginia Bufano

Firme autografe sostituite a mezzo stampa, ai sensi dell'art 3, comma 2 del Dlgs 39/1993